

Come rinnovare l'abbonamento «Investi con tessera»

Agevolazione Investi Scuola · App Dolomiti Bus e portale web

Il rinnovo dell'abbonamento agevolato **Investi Scuola** si completa in **due fasi**: prima si **aggiornano e certificano** i dati della tessera, poi si **acquista** il nuovo abbonamento direttamente dall'app. Tutto dal telefono, senza fare code.

Cosa ti serve:

APP Dolomiti Bus

Registrazione all'APP Dolomiti Bus o **TPLWEB**

CIE (Carta d'Identità Elettronica)

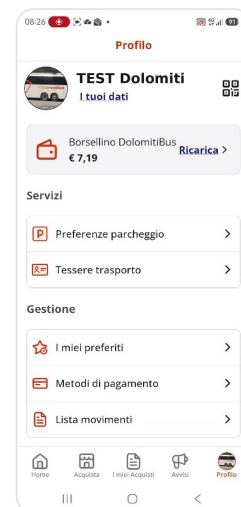
A chi è rivolta questa guida. Alla procedura di rinnovo per chi ha **già una tessera associata all'app Dolomiti Bus**. Se la tessera non è ancora associata, va prima aggiunta all'app.

FASE 1

1 Aggiorna e certifica la tessera

1 Apri l'app e vai al Profilo

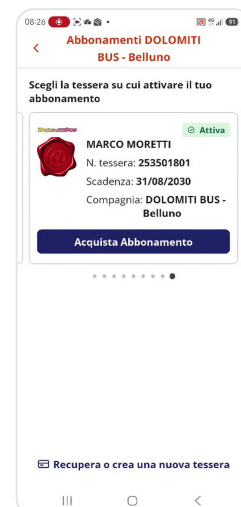
Avvia l'app **Dolomiti Bus**. In basso tocca **Profilo** e poi la voce **Tessere trasporto**.



Profilo

2 Seleziona la tessera

Scorri le tessere associate al tuo account e seleziona quella **dell'intestatario dell'abbonamento** (ad esempio lo studente).



Scegli la tessera

3 Apri il dettaglio e tocca «Modifica»

Controlla i dati e le categorie della tessera, quindi tocca **Modifica**. Si aprirà il portale Dolomiti Bus nel browser.

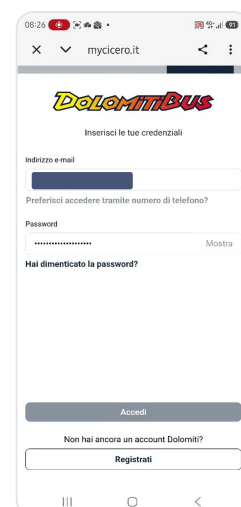


Dettaglio tessera

4 Accedi al portale

Inserisci e-mail e password del tuo account Dolomiti Bus e tocca **Accedi**.

Non ricordi la password? Usa il link «Hai dimenticato la password?». Non hai un account? Tocca «Registrati».



Accesso portale

5 Passo 1 – Anagrafica dell'intestatario

Controlla i dati anagrafici dell'intestatario.

Hai già la tessera? La **foto tessera** e i dati dell'intestatario sono già presenti e **certificati**: **non serve caricare la foto** né usare «Entra con CIE» o ri-certificare i dati. Verifica solo che siano corretti e prosegui.



Anagrafica

6 Recapiti associati alla tessera

Controlla i **recapiti** nella sezione «Dati associati alla tessera».

Attenzione: il numero di cellulare e l'e-mail devono essere quelli a cui è associata la tessera — di norma il cellulare dell'abbonato (studente) e l'e-mail usata per registrarsi sul telefono dell'abbonato. Su questi recapiti arrivano il titolo e le comunicazioni.



Recapiti tessera

7 Dati del genitore/tutore (intestatario minorenni)

Se l'intestatario è **minorenne**, è obbligatorio inserire i dati del genitore/tutore. Questi dati vanno **certificati**: tocca  Entra con CIE e segui la procedura con la Carta d'Identità Elettronica.

A certificazione avvenuta compare l'etichetta verde **Certificati**.



Dati genitore/tutore

8 Passo 2 – Categorie

Seleziona **STUDENTE** e **RICHIESTA INVESTI-SCUOLA** e digita l'istituto di appartenenza.

Attiva l'agevolazione con la CIE. Per chi ha già la tessera, la categoria **Investi Scuola** va **attivata** e può farlo **solo un maggiorenne** (tipicamente il genitore o il tutore dello studente) entrando con  Entra con CIE. Entrando con CIE e selezionando l'istituto, l'agevolazione si **abilita automaticamente** e viene generato il **modulo di richiesta**, memorizzato nei sistemi Dolomiti Bus e poi **inviato alla Provincia di Belluno**.

«Richiesta Investi-Scuola» può essere selezionata solo insieme alla categoria «Studente».



Categorie

9 Passo 4 – Privacy

Attiva il **consenso obbligatorio** al trattamento dei dati personali, completa il reCAPTCHA e tocca **Continua**.



Consensi privacy

10 Dati salvati correttamente

Compare il messaggio «**Dati salvati correttamente**» e lo stato tessera **Convalidato**. Tocca **Torna in app** per procedere all'acquisto.



Tessera convalidata

FASE 2

2 Acquista il nuovo abbonamento

11 Avviso Investi Scuola (se compare)

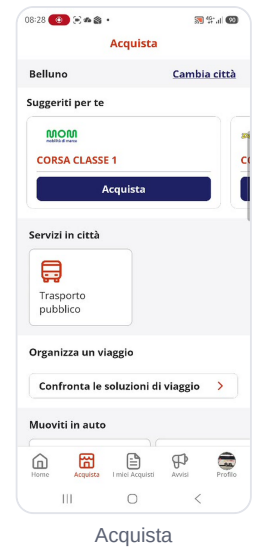
L'app ricorda che ora puoi richiedere l'agevolazione comodamente dall'app: acquistando in digitale **la tessera fisica non serve più**, basta mostrare il titolo dallo schermo del telefono. Tocca **Chiudi**.



Avviso in app

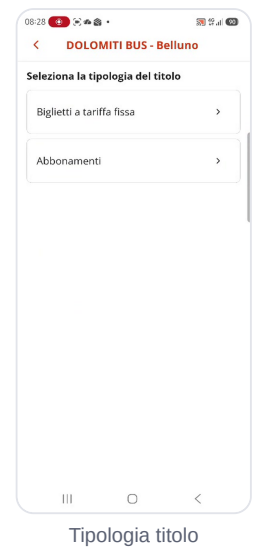
12 Vai su «Acquista»

Dalla barra in basso apri **Acquista**. Verifica che la città sia **Belluno** e tocca **Trasporto pubblico**.



13 Scegli «Abbonamenti»

Nella schermata Dolomiti Bus – Belluno seleziona la tipologia di titolo: **Abbonamenti**.



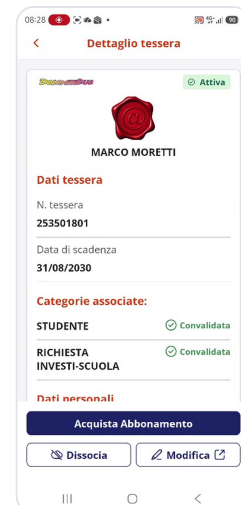
14 Seleziona la tessera

Scegli la tessera dell'intestatario e tocca **Acquista Abbonamento**.



15 Verifica le categorie

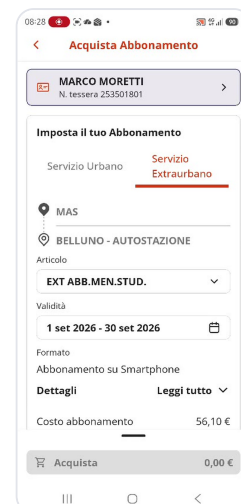
Nel dettaglio tessera controlla che le categorie risultino **Convalidata**, poi tocca **Acquista Abbonamento**.



Categorie convalidate

16 Imposta l'abbonamento

Scegli il servizio (**Urbano** o **Extraurbano**) e, se extraurbano, la **tratta**. Apri poi l'elenco **Articolo**.

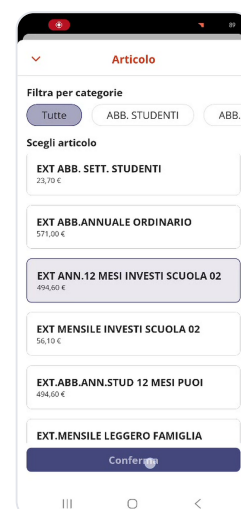


Imposta abbonamento

17 Scegli l'abbonamento Investi Scuola

Seleziona l'articolo agevolato — ad esempio «**EXT ANN. 12 MESI INVESTI SCUOLA 02**» — e tocca **Conferma**.

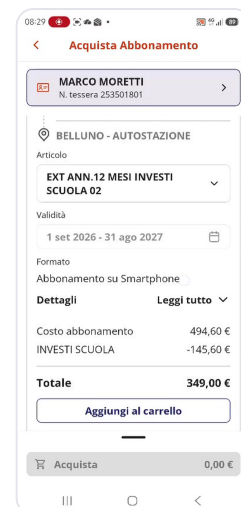
Puoi filtrare la lista con «ABB. STUDENTI» per trovare più velocemente gli abbonamenti agevolati.



Scegli articolo

18 Controlla prezzo e sconto

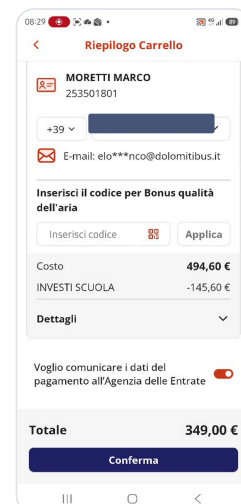
Nel riepilogo verifica il **costo pieno**, lo sconto **«INVESTI SCUOLA»** e il **totale scontato**. Tocca **Aggiungi al carrello**.



Sconto applicato

19 Conferma e paga

Nel **Riepilogo Carrello** controlla i dati; se disponibile inserisci il codice **«Bonus qualità dell'aria»**, scegli se comunicare il pagamento all'**Agenzia delle Entrate**, quindi tocca **Conferma** per procedere al pagamento.



Riepilogo e pagamento

⚠ IMPORTANTE

Con l'acquisto del titolo **online** viaggi **unicamente con lo smartphone**: la **tessera fisica UNICA VENETO non serve più**. Con l'**APP** (tessera virtuale o fisica associata) per viaggiare è sufficiente l'APP con il **titolo registrato** nella sezione **«I miei Acquisti»**; la **validazione** avviene inquadrando il **QR Code** presente a bordo di ogni bus.

Formato del titolo: «Abbonamento su Smartphone». Mantieni l'app Dolomiti Bus aggiornata e con connessione attiva.

Dolomiti Bus S.p.A.
Guida al rinnovo Investi con tessera